

KR-Berichten

Actualiteiten vanuit de Klantenraad van
Woonstad Rotterdam

2021/3



Kwiser

Beste klanten van Woonstad, huurders, kopers en ondernemers

Hierbij ontvangt u ons derde bericht. In dit bericht nodigen wij u van harte uit om deel te nemen aan een online bijeenkomst die wij organiseren over de prestatieafspraken. Er is in dit KR-Bericht aandacht voor de huurverhoging midden huur. Ook zetten we de schijnwerpers op de energiecoaches die zich vrijwillig inzetten. Tot slot laten we u weten dat we een advies hebben uitgebracht over de wijziging van de huurvoorwaarden.

Uitnodiging online bijeenkomst 9 juni om 19.30 uur over de Prestatieafspraken

Eens in de twee jaar maken de Gemeente Rotterdam en Woonstad Rotterdam samen met de Klantenraad afspraken over de gezamenlijke bijdrage aan het wonen in Rotterdam. Nu worden afspraken gemaakt over de inzet voor 2022 en 2023. Wethouder Kurvers heeft speciale aandacht voor drie onderwerpen:

1. Wijken in balans.
2. Beschikbaarheid van het woningaanbod.
3. Energietransitie.

Op 9 juni om 19.30 uur organiseert de Klantenraad een online bijeenkomst over de Prestatieafspraken. U bent daar van harte voor uitgenodigd. Tijdens deze bijeenkomst vertellen we op hoofdlijnen de inzet van de Klantenraad. We vertellen wat wij belangrijk vinden en hoe we tegen deze onderwerpen aankijken. We geven tijdens deze avond graag antwoord op uw vragen en horen graag wat u belangrijk vindt.

Wilt u deelnemen aan deze bijeenkomst? U kunt zich tot 6 juni opgeven via info@kwsr.nl. Schrijf in het mailtje dat het gaat om een aanmelding voor de bijeenkomst over de prestatieafspraken. U ontvangt dan voor 9 juni een agenda en link voor deelname aan deze online bijeenkomst.

Huurverhoging midden huur

In de vorige KR-berichten meldden wij dat de mensen met een midden huur 1,4% huurverhoging zouden krijgen in plaats van 2,4%. Vervolgens bleek dat Woonstad diverse 'midden huurders' 2,4% huurverhoging heeft gegeven. Wij hebben hier uitgebreide gesprekken over gehad met Woonstad. Hierbij bleek dat als Woonstad het over midden huur heeft, zij dat doen op basis van een combinatie van de huur van de woning én het inkomen van de huurders. Als wij, als Klantenraad, het over

midden huur hebben, praten wij enkel over het huurbedrag. Hierdoor zijn spraakverwarringen en onderlinge misverstanden ontstaan. De discussie met Woonstad over deze kwestie zullen we als Klantenraad zeker nog een vervolg gaan geven.

Inmiddels is Woonstad met het volgende voorstel gekomen:

- VSH kale huur tot € 900 en maximaal huishoudinkomen € 55.000 = 1,4% in plaats van 2,4%.
- VSH kale huur vanaf € 900 en maximaal huishoudinkomen € 70.000 = 1,4% in plaats van 2,4%.

Dus huurders met een huurprijs boven de zogenaamde midden huur met een bepaald inkomen, komen nu ook in aanmerking voor 1,4% in plaats van 2,4% huurverhoging.

U ontvangt hierover (of u heeft inmiddels al) een email of brief van Woonstad Rotterdam. Daarin staat ook dat u – om in aanmerking te komen voor de 1,4 % huurverhoging u enkele gegevens aan Woonstad moet verstrekken omtrent uw inkomen en uw huishoudenssamenstelling.

Energiekosten en energiecoaches

In Rotterdam zijn in allerlei wijken energiecoaches actief. Energiecoaches zijn bewoners die andere wijkbewoners energiebesparende adviezen op maat geven. In de stadswijk het Oude Westen hebben energiecoaches recent een filmpje gemaakt over hun aanpak. Nieuwsgierig? Neem dan eens een kijkje op de website en laat je inspireren door de aanpak en tips uit het Oude Westen: <https://aktiegroepoudewesten.nl/energiecoaches/>

Een andere interessante organisatie is De Energiebank Rotterdam. Mensen met een minimum inkomen kunnen zich via deze organisaties ook gratis gecoacht worden bij het besparen op de energierekening. Op hun website is daar meer informatie over terug te vinden: Ontvang Energie – Energiebank Nederland.

Als Klantenraad vinden we het belangrijk dat huurders en kopers van Woonstad Rotterdam goede adviezen kunnen krijgen om te kunnen besparen op de energierekening. De woonlasten bestaan voor een (belangrijk) deel uit de energierekening die we moeten betalen. Omdat de prijzen voor energie steeds verder stijgen, zal de komende jaren de energierekening voor iedereen steeds hoger worden, terwijl het inkomen niet mee zal stijgen. Besparen op je energieverbruik is daarom goed voor je portemonnee én

het milieu. Door kleine aanpassingen te doen in je gedrag kun je al energie besparen en je rekening omlaag brengen. Als je dagelijks 5 minuten in plaats van 9 minuten doucht, bespaar je per jaar al ruim 60 euro op water en gas. Naast korter douchen, kun je ook bijvoorbeeld de gordijnen 's avonds dicht doen, elektrische apparaten en overbodige verlichting uitzetten.

Huurvoorwaarden

Woonstad Rotterdam is bezig haar huurvoorwaarden aan te passen en te vernieuwen. De Klantenraad heeft hier [advies](#) over gegeven, welke u op onze website kunt lezen.

Heeft u vragen of ideeën naar aanleiding van dit bericht, laat het ons weten.

Met vriendelijke groeten,
De Klantenraad Woonstad Rotterdam
info@kwsr.nl
www.klantenraadwoonstadrotterdam.nl